

# Verhalten im Notfall

## Notfallmeldung an die Leitstelle Tirol



1. Wählen Sie den Notruf – Zögern Sie nicht!
2. Beantworten Sie die Fragen des Notrufexperten – bleiben Sie ruhig!
3. Die Alarmierung der Einsatzkräfte erfolgt während des Gesprächs!
4. Der Notrufexperte gibt Ihnen Anweisungen, wie Sie helfen können!
5. Bleiben Sie am Telefon!

**Entscheidend für das Entsenden von Rettungsmitteln ist  
der genaue Einsatzort!**

Deshalb lautet unsere erste Frage immer:

*„Leitstelle Tirol Notruf, wo genau ist der Einsatzort?“*

Beschreiben Sie den Notfallort so genau wie möglich:

Gemeinde, Straße, Hausnummer, Stockwerk, Name oder markante Punkte

**Geben Sie uns Ihre Rückrufnummer, Ihren Namen und eine genaue  
Beschreibung der Situation vor Ort bekannt.**

Je nach Situationsbeschreibung folgen spezifische Fragen wie:

- Wie alt ist der Patient?
- Ist er/sie vollkommen wach?
- Ist es eine starke/spritzende Blutung?
- Atmet er/sie normal?

Legen Sie erst auf, wenn es Ihnen der Notrufexperte sagt.

**Zögern Sie nicht den Notruf nochmals zu wählen, wenn sich vor Eintreffen der  
Rettungskräfte die Situation vor Ort verändert!**